



Politica per la Qualità

Digital Learning S.r.l., fondata nel Luglio 2017, è una società che opera nella consulenza per la sostenibilità sociale (ESG) in azienda.

La Politica per la Qualità di Digital Learning S.r.l., esprime la volontà della Direzione relativamente a:

- assunzione di impegni (esplicitati nel Verbale del riesame da parte della direzione) che devono essere soddisfatti dall'azienda;
- soddisfazione delle esigenze del cliente, tramite l'erogazione puntuale di servizi di qualità, conformi ai requisiti di legge;
- impegno di Digital Learning S.r.l. per la qualità, assicurando che il network dei suoi collaboratori comprenda quello che il cliente desidera e partecipi al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Impiego di collaboratori competenti ed aggiornati, sia sulle novità normative che sulle innovazioni in materia di sostenibilità sociale;
- mantenimento di un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro e alla protezione dell'ambiente;

Digital Learning S.r.l. si impegna ad ottenere un continuo miglioramento della qualità aziendale:

- gestendo correttamente ed in maniera trasparente eventuali reclami annuali da parte dei clienti, e le non conformità interne, attraverso l'applicazione di opportune azioni correttive,
- verificando periodicamente la soddisfazione dei clienti.

A questo scopo, la Direzione di Digital Learning S.r.l. è impegnata a vigilare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori.

La Direzione si impegna annualmente a riesaminare la Politica per la Qualità per confermarla o aggiornarla secondo le esigenze.

Ceremate, 29.06.2023

L'Amministratore Unico
(Dott.ssa Sabrina Colombo)