

## PRIVACY POLICY COLOMBO COACHING & CONSULTING – VERSIONE Maggio 2018

### Premessa

Colombo Sabrina - Colombo Coaching & Consulting, (nel seguito, anche “CC&C”) è consapevole dell'importanza della salvaguardia della privacy e dei diritti delle persone e poiché Internet è uno strumento potenzialmente forte per la circolazione dei Vostri dati personali, ha voluto impegnarsi seriamente nel rispettare regole di condotta – in linea con il Regolamento Europeo 679/2016 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito “GDPR”) – che garantiscano una sicura, controllata e riservata navigazione nella rete.

Questa politica di tutela della riservatezza delle informazioni potrebbe subire variazioni nel tempo, anche in funzione delle integrazioni e delle modifiche legislative e regolamentari in materia o per nostre decisioni istituzionali, pertanto, Vi invitiamo a consultare periodicamente questa sezione del nostro sito.

Vi invitiamo, pertanto, a prendere visione delle regole che la nostra società si è imposta nel raccogliere e nel trattare i dati personali e nel fornire sempre un servizio soddisfacente agli utenti del proprio sito.

### Principi-base della privacy policy di CC&C

1. eseguire il trattamento (art. 4, comma 2, GDPR: “*qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione*”) dei dati personali (art. 4, comma 1, GDPR: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*”) esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate nelle informazioni da fornire che sono presentate all'utente di volta in volta che accede ad una sezione del sito nella quale è previsto il conferimento, diretto o indiretto, di dati personali. In particolare, per aderire e fruire del servizio di coaching, gestire le richieste in merito al servizio e le newsletter o il materiale informativo, nonché rispondere alle domande spontaneamente formulate dall'utente;
2. utilizzare i dati che sono stati rilasciati spontaneamente dall'utente;
3. utilizzare cookies tecnici per agevolare la navigazione nel sito e cookies analitici per fini statistici;
4. trasmettere i dati a soggetti terzi (responsabili del trattamento) esclusivamente per fini strumentali a quanto espressamente richiesto e da noi accuratamente selezionati;
5. comunicare i dati a soggetti terzi per attività connesse a quanto di interesse o qualora ciò sia imposto da legge, regolamento o normativa comunitaria;
6. rispondere alle richieste di accesso ai dati personali, rettifica o cancellazione degli stessi, di esercizio del diritto all'oblio, alla limitazione del trattamento o del diritto di opporsi al loro trattamento. Assicurare l'esercizio del diritto alla portabilità dei dati nonché, opporsi al trattamento dei dati per fini di comunicazioni informative sui nostri progetti e nostre attività istituzionali;
7. assicurare un corretto e lecito trattamento dei Vostri dati, salvaguardando la Vostra riservatezza, nonché applicare misure idonee di sicurezza a tutela della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità dei dati stessi.

### Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, GDPR

I dati raccolti da questo sito, limitatamente alla sezione “Contatti”, sono utilizzati per rispondere alle richieste espressamente avanzate dall'utente. In particolare tutte le attività di raccolta – e successivo trattamento – dei dati sono finalizzate al perseguimento degli scopi istituzionali di CC&C, per rispondere ai quesiti posti in merito all'attività svolta in materia di coaching o per l'invio di newsletter o materiale informativo.

I dati inviati all'utente per richiedere informazioni sono utilizzati al solo scopo di rispondere alle richieste e, pertanto, sono di conferimento obbligatorio per tale fine.

Allo stato attuale, non sono previsti moduli da compilare per aderire a servizi o per richiedere informazioni, ma i dati sono indirettamente raccolti qualora l'utente acceda alla sezione "Contatti" dove sono riportati i riferimenti di CC&C per mettersi in contatto e discutere di quanto di interesse nei nostri servizi.

L'utente è libero di fornire i dati personali indicati in contatti con CC&C per richiedere informazioni. In questi casi di obbligatorietà di conferimento dei dati, la loro mancanza può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. La necessità di richiedere i dati quali obbligatori per la richiesta è stata considerata nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 25, GDPR ("*Protezione dei dati fin dalla progettazione e protezione per impostazione predefinita*" – "*Data Protection by design and by default*"), che impongono di valutare previamente le misure tecniche e organizzative adeguate, quali la pseudonimizzazione, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati, quali la minimizzazione, e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del GDPR e tutelare i diritti degli interessati. Inoltre, la società ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali necessari per la specifica finalità del trattamento derivante dal servizio cui l'interessato ha volontariamente aderito.

Tutti i trattamenti effettuati nell'ambito di questo sito saranno realizzati con strumenti sia cartacei sia elettronici o telematici, con logiche correlate alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e nel rispetto delle vigenti norme di sicurezza, per le finalità specificate di volta in volta nelle informazioni da fornire all'interessato.

Inoltre, saranno trattati i dati degli utenti che aderiscono ai gruppi social della CC&C (Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, Google+, e YouTube).

Non è da escludersi che i dati potrebbero essere messi a disposizione di soggetti terzi, che agiranno quali autonomi titolari del trattamento, e che erogano servizi strumentali a soddisfare la richiesta dell'utente o ai quali la comunicazione dei dati è necessaria per ottemperare a norme di legge o regolamenti.

I dati personali raccolti saranno resi disponibili a persone espressamente autorizzate dalla società – e all'uopo designate quali persone autorizzate al trattamento, ai sensi dell'art. 29, GDPR – che svolgono attività di trattamento indispensabili per il perseguimento delle finalità sopra indicate; le categorie di dette persone sono precisate nelle informazioni da fornire. In linea generale, si tratta delle persone preposte all'erogazione dei servizi specifici, all'amministrazione, alla gestione dei servizi informativi, ai rapporti con clienti effettivi e potenziali.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede. In caso di necessità, i dati connessi possono essere trattati dal personale di società terze che curano la manutenzione della parte tecnologica del sito (responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR), presso le proprie sedi.

Colombo Sabrina - Colombo Coaching & Consulting – con sede in Via del Faggio 27, 22060 Carimate (CO)) – è il titolare del trattamento (art. 4, comma 7, GDPR: "*la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali dei dati personali*"), ai sensi e per gli effetti del GDPR, poiché decide in quale modo e per quali motivi, comunicati nelle informazioni da fornire agli interessati, raccogliere e utilizzare i dati personali conferiti dall'utente, nonché con quali strumenti trattarli e quali procedure di sicurezza attivare per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità, assoggettandosi agli obblighi e alle responsabilità previsti dall'art. 24, GDPR.

Sono garantiti i diritti di cancellare, modificare o integrare i dati già spontaneamente forniti, nonché richiederne il blocco, la trasformazione in forma anonima od opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, nonché per limitare il trattamento, esercitare il diritto alla portabilità dei dati. Inoltre, è possibile rivolgersi all'autorità di controllo. Grazie all'esercizio di questi diritti Vi sarà possibile controllare l'utilizzo dei Vostri dati anche dopo il loro conferimento.

### **Diritti degli interessati rispetto ai dati che li riguardano**

Si possono esercitare, in qualsiasi momento, all'indirizzo [info@coachingandconsulting.it](mailto:info@coachingandconsulting.it) (in alternativa, scrivendo a Colombo Sabrina Colombo Coaching & Consulting – con sede in Via del Faggio 27, 22060 Carimate (CO)) i diritti ex artt.15-21, GDPR nel seguito riportati:

#### Diritto di accesso (articolo 15, GDPR)

La persona ha il diritto di richiedere se sia in corso un trattamento dei suoi dati personali e, dunque, ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e di avere notizie su:

1. finalità del trattamento (es.: gestione amministrativa abbonamento servizi);
2. categorie di dati personali; (es.: anagrafica, dati comportamentali)
3. destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di Paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. esistenza del diritto di chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali o di opporsi al loro trattamento;
6. diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

7. se i dati non sono raccolti direttamente dalla persona, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché importanza e conseguenze previste di tale trattamento per la persona. (es.: se la persona ha associato un profilo di abitudini di vita e consumo o acquisto).

#### Diritto di rettifica (articolo 16, GDPR)

La persona ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, la persona ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (articolo 17, GDPR)

La persona ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano, si ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, per uno dei seguenti motivi:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
2. è revocato il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento (es.: proprio legittimo interesse, adempimenti normativi o contrattuali);
3. ci si oppone al trattamento per fini di marketing e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è si è soggetti.

#### Diritto di limitazione di trattamento (articolo 18, GDPR)

La persona ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali quando sussiste uno dei seguenti motivi:

1. la persona contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario che si ha per verificare l'esattezza di tali dati personali;
2. il trattamento è illecito e la persona si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (es.: non intende che il trattamento sia svolto per fini di marketing ma solo per fini gestionali e amministrativi)
3. benché non si abbia più bisogno dei dati ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari alla persona per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. la persona si è opposta al trattamento se il trattamento è basato su propri legittimi interessi, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei propri motivi legittimi rispetto a quelli della persona.

#### Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (articolo 19, GDPR)

La persona ha il diritto di richiedere che la rettifica o la cancellazione dei dati o limitazione del trattamento sia comunicata da CC&C a altri soggetti cui eventualmente i dati sono stati comunicati. La società potrebbe non ottemperare alla richiesta, se i mezzi da impiegare sono sproporzionati rispetto al diritto alla riservatezza invocato dalla persona.

#### Diritto alla portabilità dei dati ("*data portability*") (articolo 20, GDPR)

Questo diritto permette alla persona di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un soggetto che sottopone i suoi dati a trattamento e ha il diritto di voler trasmettere tali dati a un soggetto per uso di quest'ultimo senza impedimenti da parte del soggetto cui li ha forniti. Questo diritto può essere esercitato nei seguenti casi:

1. il trattamento è basato sul consenso o su di un contratto o su misure precontrattuali richieste dalla stessa persona e, contemporaneamente
2. il trattamento sia svolto con mezzi automatizzati.

La persona ha il diritto di ottenere che i suoi dati siano trasferiti direttamente da un soggetto all'altro (da quello cui li ha conferiti a quello cui vuole siano trasmessi), se tecnicamente possibile.

#### Diritto di opposizione (articolo 21, GDPR)

La persona ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati per il perseguimento del legittimo interesse della società o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali della persona che richiedono la protezione dei dati personali, anche a fini di profilazione.

Se i dati personali sono trattati per finalità di marketing, la persona ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale attività di marketing.

#### Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (articolo 22, GDPR)

La persona ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona. In particolare, ha il diritto di opporsi alla profilazione cui è sottoposto attraverso processi automatizzati.

Non si può esercitare questo diritto se la decisione:

1. è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto;
2. è autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui si è soggetti, che precisa anche misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi della persona;
3. si basa sul consenso esplicito.

La persona ha il diritto di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione di Digital Learning.

#### **Criteri usati per definire il limite della conservazione dei dati**

I dati saranno mantenuti nei nostri archivi (art. 4, comma 6, GDPR: “*qualsiasi insieme strutturato di dati personali accessibili secondo criteri determinati, indipendentemente dal fatto che tale insieme sia centralizzato, decentralizzato o ripartito in modo funzionale o geografico*”) secondo criteri variabili in funzione della categoria del dato, della natura del trattamento e delle finalità del trattamento medesimo. I criteri o il limite preciso di conservazione sono descritti nelle informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, GDPR all'atto del conferimento dei dati personali.

In linea di principio, valgono le seguenti valutazioni per stabilire il criterio di conservazione dei dati:

1. tutti i dati rispetto alla richiesta di informazioni sono conservati fintanto che non è fornito adeguato riscontro e, comunque, per un numero di anni pari a quello che leggi, regolamenti, anche comunitari impongono per la singola materia disciplinata
2. i dati degli interessati che hanno manifestato interesse, dopo l'evasione della richiesta, di entrare in contatto con CC&C per instaurare un rapporto pre-contrattuale o contrattuale saranno, invece, conservati, per periodi ulteriori, fino a quando si addiverà a decisioni in merito all'instaurazione di detto rapporto.

Decorsi i periodi sopra enunciati, i dati identificativi sono trasformati in forma anonima e usati soltanto per rapporti statistici che non consentono di risalire all'identità della persona ma che sono utili per adeguare i progetti, le iniziative e le azioni per la realizzazione e il raggiungimento degli obiettivi statutari, commerciali e istituzionali della società. I dati personali saranno, perciò, distrutti.

#### **Responsabili del trattamento**

I Vostri dati personali possono essere trattati, sia manualmente sia elettronicamente o telematicamente, sia direttamente da CC&C sia da soggetti terzi che, dotati di esperienza, capacità tecniche, professionalità ed affidabilità, svolgono operazioni di trattamento per conto della nostra società, nel rispetto della sicurezza e della riservatezza delle informazioni e da noi costantemente controllati nel loro operato. Il responsabile del trattamento è “*la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento*” (art. 4, comma 8, GDPR) ed è vincolato dalla società contrattualmente, con definizione dei limiti di operatività sui dati, dei dati che può trattare e delle categorie di interessati cui sono riferiti, e con il divieto di farne uso differente rispetto all'incarico affidato. Può, se autorizzato formalmente dalla società, avvalersi di altri responsabili, che sono vincolati contrattualmente dal responsabile nominato direttamente dalla società: le violazioni commesse da tali altri responsabili ricadono sotto la responsabilità del primo responsabile e non di CC&C.

Potrebbe, ad esempio, trattarsi delle società che gestiscono il sito web sotto il profilo grafico e contenutistico e che – per fini tecnici – potrebbero accedere ai dati degli utenti (specie per quanto concerne i canali social).

L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto all'e-mail [info@coachingandconsulting.it](mailto:info@coachingandconsulting.it) (in alternativa, scrivendo a Colombo Coaching & Consulting – con sede in Via del Faggio 27, 22060 Carimate (CO)).

#### **Soggetti terzi a cui sono comunicati i Vostri dati**

I Vostri dati potranno essere messi a disposizione di soggetti terzi, autonomi titolari del trattamento, per fini connessi all'erogazione dei servizi di interesse o in ottemperanza a norme di legge e regolamenti che ne dispongono la comunicazione, nonché ad organi di controllo.

#### **Che cosa sono i cookies e come sono utilizzati da CC&C**

I cookies sono informazioni salvate sul disco fisso del Vostro PC e che sono inviate dal Vostro browser a un Web server e che si riferiscono al Vostro utilizzo della rete. Di conseguenza, permettono di conoscere i servizi, i siti frequentati e le opzioni che, navigando in rete, sono state manifestate.

Queste informazioni non sono, quindi, fornite spontaneamente e direttamente, ma lasciano traccia I dati rilevati attraverso i cookies saranno utilizzati per esigenze di carattere tecnico, al fine di garantire un più agevole, immediato e rapido accesso al sito e ai suoi servizi e una navigazione facilitata al singolo utente.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non sono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e sono automaticamente eliminati con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I c.d. cookies di sessione che sono utilizzati in questo sito evitano

il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. In ogni caso, è possibile configurare il browser in modo che si sia avvisati nel momento in cui è ricevuto un cookie e decidere quindi se accettarlo.

Per conoscere la nostra politica sui cookies e le politiche cookies di terze parti, invitiamo a leggere l'informativa estesa relativa cliccando [QUI](#).

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti medesimi. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore o simili) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono usati soltanto per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **La sicurezza dei Vostri dati personali**

CC&C adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei Vostri dati personali. Così come stabilito dai disposti normativi che disciplinano la sicurezza dei dati personali, sono messi a punto accorgimenti tecnici, logistici e organizzativi che hanno per obiettivo la prevenzione di danni, perdite anche accidentali, alterazioni, utilizzo improprio e non autorizzato dei dati che Vi riguardano.

In particolare, la società ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio che potrebbe inficiare i diritti e le libertà, ivi compresa la riservatezza e la confidenzialità, delle persone. Adotta criteri di sicurezza che comprendono, tra gli altri:

1. la pseudonimizzazione (art. 4, comma 5, GDPR: "*il trattamento dei dati personali in modo tale che i dati personali non possano più essere attribuiti a un interessato specifico senza l'utilizzo di informazioni aggiuntive, a condizione che tali informazioni aggiuntive siano conservate separatamente e soggette a misure tecniche e organizzative intese a garantire che tali dati personali non siano attribuiti a una persona fisica identificata o identificabile*") e la cifratura dei dati
2. sistemi che permanentemente salvaguardano la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento
3. sistemi atti a ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico
4. procedure per testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Analoghe misure preventive di sicurezza sono adottate dai soggetti terzi (responsabili del trattamento) cui la società ha affidato operazioni di trattamento dei Vostri dati per proprio conto.

D'altro canto, CC&C non si ritiene responsabile circa le informazioni non veritiere inviate direttamente dall'utente (esempio: correttezza dell'indirizzo e-mail o recapito postale o altri dati anagrafici), così come delle informazioni che lo riguardano e che sono state fornite da un soggetto terzo, anche fraudolentemente.

### **P3P**

La presente privacy policy è consultabile in forma automatica dai più recenti browser che implementano lo standard P3P ("*Platform for Privacy Preferences Project*") proposto dal World Wide Web Consortium ([www.w3c.org](http://www.w3c.org)).

Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori e disfunzioni, si precisa che il presente documento costituisce la "Privacy Policy" di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.